

ICY DOCK Garantía Limitada de Hardware

I. Período de garantía

ICY DOCK garantiza que todos sus productos estén exentos de defectos materiales y de fabricación durante un período de cinco (5), tres (3) o dos (2) años a partir de la fecha de compra, como se define en la tabla de la «Garantía del Producto» que figura a continuación.

Línea	Productos	Garantía (en años)
Partes y Accesorios	Adaptador de CA	2
	Cables	2
	Ventiladores	2
	Bandeja	2
	Circuito impreso	2
Serie Black Vortex	Componentes y Dispositivo	3
Serie DuoSwap	Componentes y Dispositivo	3
Serie ExpressCage	Componentes y Dispositivo	3
Serie EZ-Adapter	Componentes y Dispositivo	3
Serie EZConvert	Componentes y Dispositivo	3
Serie EZ-FIT / FLEX-FIT	Componentes y Dispositivo	3
Serie FatCage	Componentes y Dispositivo	3
Serie FlexCage	Componentes y Dispositivo	3
Serie flexiDOCK	Componentes y Dispositivo	3
Serie ICYNano	Componentes y Dispositivo	3
Serie MB122 / MB123	Componentes y Dispositivo	3
Serie ToughArmor	Carcasas / Bandeja / Circuito impreso	5
	Ventiladores / Cables	3
Serie TurboSwap	Componentes y Dispositivo	3

II. Transferibilidad

Esta garantía no es transferible y es válida únicamente para el propietario original del producto. El servicio de garantía requiere un comprobante de compra.

III. Recurso de garantía

Dependiendo de sus opciones, ICY DOCK se reserva el derecho de reparar o reemplazar cualquier componente del producto que se considere defectuoso debido a un defecto de fabricación o de un hardware defectuoso de ICY DOCK. Los elementos reparados o sustituidos serán nuevos o reacondicionados, según proceda.

Cualquier producto reparado o reemplazado quedará bajo garantía por el resto de la garantía original o en un plazo de 30 días, dependiendo del período más largo. La devolución de la garantía debe ser recibida primero por ICY DOCK antes de que se realice la reparación o se suministren piezas de repuesto.

IV. Cobertura de garantía

La garantía cubre las piezas y la mano de obra de los productos ICY DOCK. ICY DOCK no se considerará razonable para ningún daño particular debido a un uso abusivo o negligencia, incluidos los daños indirectos o consecuentes, de cualquier tipo. Cualquier desgaste y daño causado incluyendo, sin limitarse a, daños superficiales, no están cubiertos por la garantía ICY DOCK.

La garantía limitada no se aplica en las siguientes condiciones:

1. Producto cuyo número de serie haya sido borrado, alterado o dañado.
2. La presencia de daños o fallos debidos a abusos, negligencia, uso no conforme a los usos previstos, incumplimiento de las instrucciones y normas técnicas, y en caso de catástrofes naturales.
3. Intento o realización de reparaciones, alteraciones o modificaciones no autorizadas.

La garantía ICY DOCK no cubre:

1. Productos sin prueba de compra suficiente.
2. Compra realizada a revendedores no autorizados.
3. Artículos comprados de segunda mano.
4. Artículos perdidos o robados.
5. Artículo cuya garantía haya expirado.
6. Artículo con un defecto no relacionado con la calidad del producto.
7. Reparación realizada por un tercero.
8. Los materiales de embalaje incluidos o utilizados con el producto.
9. Daños causados por fuentes externas.
10. Los gastos de instalación o retiro.
11. Defecto relacionado con incidentes de entrega.
12. Incidente o daño resultante infligido a productos no fabricados por ICY DOCK.
13. Daños resultantes de un uso incorrecto del producto (que incluye, entre otros: caídas, temperaturas extremas, humectación, uso inadecuado)

V. Límites de responsabilidad

Las garantías subrayadas en este acuerdo sustituyen a todas las garantías. ICY DOCK declina todas las otras garantías, incluyendo pero no limitado a las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un fin particular, y la no violación de los derechos de terceros con respecto a la documentación y el material. No hay ningún vendedor, agente o empleado de ICY DOCK autorizado para realizar cambios, ampliaciones o adiciones a esta garantía

En ningún caso, ICY DOCK, o sus proveedores, serán responsables de los costes de compra de productos o servicios de sustitución, de la pérdida de beneficios, de la pérdida de información o de datos, de un mal funcionamiento informático o de cualquier otra pérdida especial, indirecta, consecutiva, o daños accesorios derivados de la venta, uso o imposibilidad de utilizar un producto o servicio ICY DOCK, incluso si ICY DOCK ha sido informado de la posibilidad de tales daños. En ningún caso la responsabilidad de ICY DOCK excederá de la cantidad efectivamente pagada por los productos en cuestión. ICY DOCK se reserva el derecho de realizar cambios y adiciones a este producto sin previo aviso ni responsabilidad adicional.

VI. Proceso de garantía (Autorización de Devolución de Mercancías)

Todos los productos devueltos a ICY DOCK requieren un número de Autorización de Devolución de Mercancías (RMA). Cualquier producto recibido sin autorización previa será rechazado o desechado a nuestra discreción. Para obtener un número RMA, rellene el formulario RMA en línea, envíenos una copia de su comprobante de compra por correo electrónico y rellene el formulario completo. Los formularios incompletos o sin comprobante de compra serán ignorados.

Después de la aprobación, recibirá un número RMA por correo electrónico. Empaque cuidadosamente el producto y siga las instrucciones recibidas en el correo electrónico. ICY DOCK no es responsable de los artículos dañados durante el

envío, ni de los accesorios que faltan. NO INCLUYA accesorios (a menos que sean parte del problema) durante el envío a ICY DOCK. Envíe el producto a Cremax Europe GMBH, Weidenweg 21H, 47059 Duisburg Alemania.

El número RMA solo es válido durante 30 días. Si ICY DOCK no recibe las mercancías RMA dentro de los 30 días, el número RMA se cancelará. ICY DOCK no es responsable de los paquetes perdidos durante el envío, entonces le recomendamos encarecidamente que utilice un remitente que ofrezca servicios de seguimiento. Durante el período de garantía, su producto será reparado o reemplazado sin costo alguno, excluyendo el envío y manejo a ICY DOCK. Además, el usuario no será facturado por el envío de productos de reemplazo.

VII. Servicio fuera de garantía

Para los productos que ya no están bajo garantía o cuya garantía ha sido cancelada, póngase en contacto con nosotros por teléfono al +33 1 64 88 42 64 o por correo electrónico a contact@icydock.fr para ver si su producto es elegible para una reparación y para obtener un presupuesto de reparación.

Si el producto es aceptado, siga el procedimiento estándar de RMA para devolverlo. En la recepción, cualquier cambio en los costos de reparación se registrará antes de las reparaciones. Si no se reciben los gastos de reparación, el producto será devuelto a cargo del usuario. Si el usuario se niega a pagar por el envío de devolución, el artículo será desechado, y ICY DOCK no será responsable de las pérdidas.

VIII. Asistencia técnica

Teléfono: +33 1 64 88 42 64, de lunes a viernes, entre las 9 y las 17:30, UTC+2

E-mail: contact@icydock.fr

IX. Políticas de privacidad y compartición de datos

Todas las informaciones proporcionada en el formulario RMA se utilizan únicamente para los fines de esta transacción RMA. ICY DOCK no revelará su información a ninguna empresa externa ni utilizará dicha información para ningún otro fin que no sea esta transacción de RMA.

X. Derechos estatuarios

Esta garantía le da derechos legales específicos. También puede tener otros derechos otorgados bajo la ley local. Estos derechos pueden variar.